

A RAPPELER DANS TOUTE CORRESPONDANCE
N° de dossier **3140022**

Dossier suivi par: Armony MAFOUA
PPME4
Tel 01 41 62 60 18
E-Mail : armony.mafoua@afnor.org

CIVIPOL CONSEIL

9 RUE NOTRE DAME DES VICTOIRES
75002 PARIS FRANCE
A l'attention de Madame Célia COTINAUD

Objet : Décision de certification suite à audit

La Plaine St Denis, le jeudi 7 mars 2019

Madame,

Nous avons le plaisir de vous informer que, suite à l'audit réalisé le 14/02/2019, AFNOR Certification a émis une décision positive concernant votre certification :

- ISO 9001 : 2015

Vous pouvez consulter votre certificat électronique à partir de votre Espace Client <https://www.espaceclient-certification.afnor.org>. Des liens directs y sont mis à votre disposition afin que vous puissiez communiquer sur votre certification auprès de vos clients et partenaires.

Votre numéro de certificat électronique est le suivant :

ISO 9001 : 2015 162915103643

L'espace client vous permet également d'accéder à votre rapport d'audit, aux fiches pratiques de certification, à un ensemble de guides et de présentations, ainsi qu'à des outils de communication complets vous permettant de promouvoir votre certification.

Vous trouverez ci-joint votre certificat, la facture de l'audit réalisé.
Votre rapport d'audit est disponible dans votre espace-client au format PDF.

Dans un souci d'information en temps réel sur la validité des certificats, AFNOR Certification appose désormais un QR code sur chaque certificat. Ce QR code peut être lu grâce à une application mobile et renvoie vers la version électronique de votre certificat, qui est la seule à faire foi. Ce QR Code est également disponible dans votre espace client, si vous souhaitez l'utiliser dans le cadre de vos communications.

AFNOR Certification porte une attention toute particulière à la satisfaction de ses clients. Nous vous remercions de bien vouloir compléter l'enquête satisfaction que vous recevrez prochainement par mail afin que votre réponse contribue à l'amélioration de notre qualité de service.

Vous renouvelant nos compliments, nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos meilleurs sentiments.



Armony MAFOUA
Votre Chargée de Clientèle

Votre espace client est accessible à l'adresse suivante : <https://www.espaceclient-certification.afnor.org>

Vos codes d'accès sont :

Identifiant : votre adresse e-mail Cotinaud.C@civipol.fr, associé à votre mot de passe habituel.

Si vous avez oublié votre mot de passe, nous vous invitons à utiliser la fonction « Mot de passe oublié » disponible en page d'accueil du site.

